

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕТИ ФИТНЕС КЛУБОВ «MAXIMUS»

## 1. ПРАВИЛА КЛУБОВ СЕТИ «MAXIMUS»

- 1.1 В Клубах сети «MAXIMUS» («Клуб») установлены правила («Клубные правила»), обязательные для всех Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Клубными правилами и придерживаться их.
- 1.2 Цель Клубных правил — создание более безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в Клубе.
- 1.3 С действующими клубными правилами Вы всегда можете ознакомиться на рецепции Вашего Клуба.
- 1.4 В случае необходимости допускается введение администрацией иных, не предусмотренных настоящим Договором, внутренних Правил посещения Клуба, о чём Член клуба информируется при посещении Клуба либо путем их размещения на информационных стендах Клуба. Измененные Клубные правила являются обязательными для всех Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба.
- 1.5 Правила клуба и текущие административные объявления, вывешенные в клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.
- 1.6 В случае нарушения Клубных правил, включая отказ от оплаты штрафов, предусмотренных Правилами Клуба, «MAXIMUS» оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право приостановить или прекратить действие Членства (лишение Членства) в одностороннем порядке по решению администрации Клуба без возврата как полной, так и частичной стоимости Услуг.
- 1.7 В случаях, когда в настоящих Клубных правилах указываются правила на специальные услуги, оказываемые не во всех Клубах, в т.ч. оказание которых возможно при наличии специальных помещений и оснащения Клуба, такие положения Клубных правил применяются к Клубам, в которых данные специальные услуги оказываются.

## 2. ЧАСЫ РАБОТЫ КЛУБОВ СЕТИ «MAXIMUS»

- 2.1 Клубы «MAXIMUS» открыты ежедневно в соответствии с установленными часами работы:

**- г. Казань, ул. Минская, д. 9, тел.: (843) 537-15-15**

Часы работы: по будням с 6.00 до 01.00; субботам, воскресенья и праздничным дням с 7.00 до 23.00. Сезонная терраса с джакузи открыта для посещения с 09.00 до 22.00 часов. Детская комната с 09.00 до 21.00 часа.

**- г. Казань, ул. Баруди, д. 8, тел.: (843) 210-11-11.**

Часы работы: по будням с 6.30 до 00.30; субботам, воскресенья и праздничным дням с 7.00 до 23.00. Сезонная терраса с джакузи открыта для посещения с 08.00 до 20.00 часов. Детская комната с 09.00 до 21.00 часов.

- 2.2 Клуб оставляет за собой право изменять часы работы, в случае необходимости, временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны, аква зоны и пр.). Следите за информацией на стендах клуба.
- 2.3 Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения

технических и иных клубных мероприятий не более 4 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

- 2.4 Занятия в Клубе необходимо завершать за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.
- 2.5 Карты утренних, вечерних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данной категории карт. Член Клуба, обладающий картой такого вида, обязан покинуть клуб до наступления обозначенного времени, согласно договору. При нарушении указанного правила администрация вправе взыскать с Члена Клуба плату, в соответствии с тарифами, утвержденными Исполнителем и действующими на день нарушения.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 3.1 Член Клуба может пользоваться услугами, согласно приобретенному виду клубной карты (указано в договоре), а также имеет право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (именным).
- 3.2 Ваша членская карта является пропуском в Клуб – предъявляйте её на посту охраны и на рецепции. Член или гость Клуба, не имеющий клубной карты, обязан предъявить документы, удостоверяющие личность. При продлении Членства новая клубная Карта ФК «MAXIMUS» может быть изготовлена по просьбе Клиента.
- 3.3 В целях обеспечения Вашей безопасности ФК «MAXIMUS» вправе потребовать у любого лица при входе в Клуб или на территории Клуба предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт). При отсутствии такого документа доступ в Клуб и к услугам Клуба может быть ограничен/временно прекращен.
- 3.4 В случае утери клубная Карта восстанавливается по письменному заявлению владельца. Изготовление новой карты осуществляется за дополнительную плату согласно прейскуранту ФК «MAXIMUS».
- 3.5 Член Клуба не имеет право передавать свою Членскую Карту другому лицу. В случае нарушения данного правила ФК «MAXIMUS» имеет право оштрафовать Члена Клуба на сумму разового визита, установленную прейскурантом. Член Клуба обязуется оплатить установленный штраф при первом посещении Клуба после совершения нарушения.
- 3.6 Действие карты активируется с даты, указанной в Договоре в строке «Срок активации карты».
- 3.7 ФК «MAXIMUS» оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение обеспечиваемого уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав и интересов Членов Клуба.
- 3.8 Верхнюю одежду (в осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб.
- 3.9 Ключи от шкафчиков выдаются в обмен на клубную карту, а в случае ее отсутствия, на документ, удостоверяющий личность. Выдача полотенца определена видом членства. В случае утери членской карты, ключа от шкафчика, полотенца, номера от гардероба или халата, взимается оплата согласно прейскуранту.
- 3.10 В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда Члена клуба должны храниться в шкафчиках. Вход в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается. За сохранность вещей администрация Клуба (Исполнитель) ответственности не несет.
- 3.11 Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 2-х недель, а затем утилизируются, либо передаются в благотворительные организации.
- 3.12 Оплата за услуги принимается предварительно в наличной и безналичной форме в рублях.
- 3.13 Оплата за услуги в наличной форме может быть произведена только в кассе Клуба.
- 3.14 Стоимость любых услуг клуба, а также их продолжительность, может быть изменена по

- усмотрению Администрации Клуба.
- 3.15 Не оплаченные Членом клуба долги дают право администрации Клуба приостановить его допуск в клуб до момента погашения задолженности.
- 3.16 Член Клуба может заранее приобрести услуги коммерческих классов, не входящие в карты, со скидкой согласно действующего прайса на момент приобретения.
- 3.17 Для членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки, коммерческие классы, массаж, солярий, фитнес бар и другие. Для использования дополнительных услуг необходимо согласовать время с соответствующими специалистами, предварительно записавшись, и произвести 100% оплату услуги. Вы можете перенести или отменить забронированную услугу не позднее, чем за 12 часов до ее начала. В противном случае, возврат оплаченной суммы не производится. Действие клип-карт на персональные тренировки и коммерческие классы имеют определенный срок действия и карты блокируются по его истечению.
- 3.18 После оплаты членства и перед началом занятий член Клуба в обязательном порядке должен пройти КФД (кабинет функциональной диагностики) и по своему желанию воспользоваться бесплатной персональной тренировкой в тренажерном зале, бассейне\* или в зале групповых программ. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий член клуба принимает на себя. Приобретая клубную карту ФК «MAXIMUS» тем самым Член Клуба подтверждает, что он абсолютно здоров и не имеет каких-либо противопоказаний к физической активности.
- 3.19 Член клуба не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, в случае, когда Член Клуба не воспользуется предоставляемыми услугами в течение действия клубной карты.
- 3.20 По письменному заявлению, через официальный сайт или мобильное приложение «Максимус» Членом клуба Исполнитель приостанавливает оказание Услуг на условиях и на срок, определенный видом членства («заморозка клубной карты»). Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Минимальный срок заморозки Членства — 7 (Семь) дней. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства. Предоставление Услуг возобновляется по истечению указанного в заявлении срока. В случае приостановки оказания Услуг срок действия клубной карты автоматически пролонгируется на срок приостановки оказания Услуг. Условия настоящего пункта не распространяется на виды членства, продолжительностью менее 6 месяцев. Заморозка задним числом осуществляется только при предъявлении командировочного или больничного листа.
- 3.21 Дополнительная заморозка предоставляется только в случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации. При наступлении беременности по заявлению Члена Клуба членство может быть приостановлено на срок до 120 (сто двадцать) дней (на период беременности, родов и послеродовый период). При заморозке Членства в связи с беременностью Клиента, имеющийся по Членству неиспользованный до наступления беременности срок заморозки включается в срок заморозки по беременности и дополнительно не предоставляется.
- 3.22 **Переоформление** Индивидуального контракта на другое лицо возможно в течении всего срока действия контракта по Заявлению Клиента установленного образца. Размер оплаты за переоформление Индивидуального контракта устанавливается Клубом на момент его переоформления. Какие-либо иные действия по передаче Индивидуального контракта запрещены, в противном случае предусмотрено расторжение договора без компенсации остатка стоимости карты.
- 3.23 Все заявления, а именно, переоформление, возврат и т.д. пишутся только Владельцем Карты в Отдел продаж при наличии его паспорта, либо доверенным лицом при наличии нотариально заверенной генеральной доверенности.
- 3.24 **Музыка в Клубе** - выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется ФК «MAXIMUS». Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но

не являются определяющими.

- 3.25 Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовленности.
- 3.26 Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба не разрешается. Администрация Клуба вправе не допускать Вас на тренировку в уличной и открытой обуви (сланцы, шлепки, тапочки, сандалии и прочее)
- 3.27 Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
- 3.28 Просим Вас соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. Не разрешается приносить в клуб продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты. Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается. Не разрешается проводить праздничные встречи без согласования с администрацией.
- 3.29 Во избежание несчастных случаев, правила пользования саунами не допускают непосредственного полива водой теплоносителей, а также использования косметических средств (кремов, средств для пилинга, масел, аэрозолей и т.п.). В случае нарушения данного пункта, на члена клуба будет наложен штраф, в соответствии с преискурантом клуба. За вред, причиненный здоровью в результате несоблюдения правил посещения бань и саун, Клуб (Исполнитель) ответственности не несет.
- 3.30 Запрещается пользоваться различными кремами, в том числе солнцезащитными перед посещением джакузи на сезонной террасе. В обязательном порядке необходимо принять душ и собрать волосы. В случае нарушения данного пункта, на члена клуба будет наложен штраф, в соответствии с преискурантом клуба.
- 3.31 После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места. Члены клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.
- 3.32 После окончания тренировки, полотенце необходимо вернуть на рецепцию. Члены клуба несут материальную ответственность, в соответствии с преискурантом клуба, за утерю или порчу полотенца.
- 3.33 Члены Клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов клуба «MAXIMUS». Проведение персональных и групповых тренировок членами Клуба не разрешается. Использование помещений Клуба его членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено. При освидетельствовании сотрудниками данных фактов, Клуб имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, без возврата как полной, так и частичной стоимости.
- 3.34 Самостоятельное использование музыкальной и другой специализированной аппаратуры Клуба не разрешается.
- 3.35 Кино и фотосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба не разрешена.
- 3.36 Гостевые визиты в Клуб запрещены, за исключением, когда данная услуга включена в комплекс услуг клубной карты. Гостевой визит предоставляется единоразово только для лиц ранее не являющимися членами клуба и детям старше 14 лет.
- 3.37 Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения.
- 3.38 Не разрешается находиться в Клубе в нетрезвом виде, а также распивать спиртные напитки на территории Клуба, принимать наркотические средства.
- 3.39 На территории Клуба запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе иных лиц.
- 3.40 Находясь на территории Клуба, Члены Клуба должны воздерживаться от: проявлений

расовой, национальной, религиозной или иной нетерпимости; громких оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к персоналу, другим клиентам Клуба, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использования ненормативной лексики.

- 3.41 При некорректном поведении клиента по отношению к сотрудникам или клиентам фитнес центра (оскорбление, нецензурная речь, рукоприкладство и т.д.) администрация фитнес центра оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения денежных средств.
- 3.42 За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке администрация ответственности не несет.
- 3.43 Член Клуба имеет право пользования парковкой только в течение времени своего нахождения в Клубе.
- 3.44 Член Клуба обязуется соблюдать требования службы охраны территории Клуба, касающиеся парковки автомобиля.
- 3.45 Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у члена клуба до момента посещения.
- 3.46 Администрация Клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики и т.д. Член клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену клуба, как в течение срока действия клубной карты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 3.47 Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).
- 3.48 За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями или администрацией здания сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет.
- 3.49 В связи с социальной значимостью Клуб является объектом контроля со стороны правоохранительных органов в рамках государственной программы противодействия терроризму. В целях обеспечения безопасности пребывания членов клуба и персонала, а также предотвращения противоправных действий в Клубе в отношении его членов или персонала, Клуб вправе осуществлять мероприятия, направленные на обеспечение безопасности, в том числе осуществлять постоянное или временное применение технических средств контроля личных вещей на входе и выходе, а Члены Клуба обязаны соблюдать данные требования сотрудников Клуба. На территорию клуба запрещены к проносу холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые вещества, ядовитые химические вещества, токсические, наркотические, психотропные и сильнодействующие препараты.

#### **4.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

- 4.1 В целях Вашей безопасности не разрешается нахождение в тренажёрном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, (в том числе в сланцах, сандалиях, тапочках, любой открытой обуви), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Также запрещается находиться в зале с обнаженным торсом.
- 4.2 В тренажерном зале необходимо соблюдать правила и нормы поведения в общественных местах, не создавать конфликтных ситуаций с персоналом и другими членами клуба, подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.
- 4.3 Рекомендуем принять душ и воспользоваться дезодорантом перед тренировкой.
- 4.4 Для Вашей безопасности упражнения с максимальными весами допускается выполнять с инструктором клуба или партнером.
- 4.5 Необходимо бережно относиться к оборудованию клуба, использовать по назначению, согласно инструкциям, размещенным на оборудовании.
- 4.6 Не разрешается бросать на пол диски, гантели и другое оборудование, по окончании тренировки необходимо убраться за собой оборудование на специально отведенные места.
- 4.7 При пользовании тренажерами просим использовать полотенца (класть на скамейки и другие плоские поверхности, которые соприкасаются с телом).
- 4.8 Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
- 4.9 Перед использованием незнакомых тренажеров рекомендуется предварительно проконсультироваться у дежурного инструктора по правильной технике их использования.
- 4.10 Запрещается перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- 4.11 Также запрещается входить на служебную территорию, к которой относятся стойка в тренажерном зале, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.12 Просим, в соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения других членов Клуба, контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики.
- 4.13 Если вы используете оборудование больше одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнение, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас того, что Вы позволите использовать оборудование во время Вашей передышки.
- 4.14 Просим перевести Ваши мобильные средства связи на режим «без звука».
- 4.15 Любой из тренажеров может быть ограничен для использования в любой момент времени (ремонт, профилактические работы).

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ЗАЛОВ (ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ, САЙКЛА)**

- 5.1 Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. В зависимости от проводимого формата урока, необходимо использовать обувь, соответствующую требованиям тренера.
- 5.2 На занятия необходимо приходиться по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более

чем на 10 минут, а также несоответствие уровня подготовки - дает право инструктору не допустить на проводимое занятие. Внимание, опоздание на уроки ANTIGRAVITY\*, TRX\*, CYCLE RYDER\* категорически запрещено.

- 5.3 Администрация вправе вносить изменения в расписание групповых занятий в любое время.
- 5.4 Мы настоятельно рекомендуем при нахождении в залах групповых программ использовать бутылки для воды, так как из стаканчиков вода часто разливается и может привести к травмам. О пролитой воде немедленно сообщайте персоналу на рецепции или в тренажерном зале.
- 5.5 На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.
- 5.6 Запрещается заходить в залы групповых программ во время проведения урока.
- 5.7 После занятия необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места хранения. Если Вы покинули занятие до его окончания, так же следует оборудование убрать за собой.
- 5.8 Запрещается самостоятельно пользоваться музыкальным оборудованием.
- 5.9 Запрещается заходить в зал во время занятий и пользоваться оборудованием, не предназначенным для урока.
- 5.10 Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.
- 5.11 Запрещается пользоваться мобильными телефонами, а также разговаривать во время занятий.
- 5.12 Залы групповых программ являются в открытом доступе только во время занятий, указанных в сетке расписания. В остальное время залы групповых программ закрываются.
- 5.13 Групповые занятия для взрослых могут посещать дети с 14 лет.
- 5.14 Места на групповые программы в нашем клубе не резервируются, за исключением форматов уроков с ограниченным количеством оборудования.
- 5.15 Клиент может забронировать места на форматы уроков, в расписании которых указано специальное обозначение «\*».
- 5.16 Занятия со знаком «\$» и «₽» являются платными.
- 5.17 **Правила бронирования и записи места на групповом занятии.**

1. Вы имеете возможность забронировать свое место на занятии, с помощью предварительной оплаты своего места. Преимуществом бронирования является то, что, оплатив свое место на занятии, вам всегда будет отложено оборудование, до вашего прихода.

2. Если количество забронированного оборудования превышает более 70%, то бронирование на урок закрывается.

#### **Условия бронирования:**

1. Клиент может забронировать места на форматы уроков, в расписании которых указано специальное обозначение «\*».

2. Бронь места на урок открывается за 12 часов до начала урока и заканчивается не позднее чем за 30 минут до начала урока.

3. Тренер имеет право не допустить клиента на занятие, в случае опоздания более чем на 5 минут.

4. Тренер имеет право не допустить клиента на занятие, при отсутствии чека об оплате, на платные уроки.

5. Отмена и перенос брони осуществляется не позднее чем за 30 минут до начала урока.

#### **Способы бронирования:**

1. Клиент оплачивает бронь на рецепции-получает чек, с этим чеком приходит на занятие-отдает его тренеру. Бронь без чека недействительна!

2. В случае утери чека или талона на бронь клиент несет ответственность сам, бронь теряется.

3. Бронирование места по телефону возможно, если у клиента есть раннее оплаченная бронь. Если клиент забронировал место и не пришел, бронь – не восстанавливается, деньги – не возвращаются. Услуга бронирования закрывается за 30 минут до начала урока, после чего открывается запись на урок.

#### **Условия записи на урок:**

1. Записаться на урок можно только лично, находясь в клубе. Запись по телефону невозможна.

2. Запись на урок осуществляется за 30 минут до занятия и производится на рецепции клуба.

3. Запись на урок заканчивается за 5 минут до начала занятия.

4. Клиент может записать на урок исключительно себя, запись других членов клуба одним лицом запрещена.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА С ДЕТЬМИ**

- 6.1 Для детей предусмотрены детские раздевалки. Переодевать детей в возрасте от 4 (четырёх) лет и старше во взрослых раздевалках запрещено. Детям противоположного пола в возрасте от 4 (четырёх) лет и старше запрещается находиться в женской, мужской раздевалках, саунах и душевых.
- 6.2 Родители (Члены клуба) несут персональную ответственность за детей на территории Клуба, посещение ребенком Клуба может происходить только в рамках пребывания родителей или ответственных лиц непосредственно в клубе. Дети на территории Клуба, вне детской комнаты и групповых занятий, не имеют права находиться без присмотра родителей или ответственного лица.
- 6.3 Сопровождение ребенка в детскую комнату и на другие занятия доверенным лицом (няня, бабушка) происходит после оформления родителями заявления, Родители не должны оставлять детей на территории Клуба без присмотра.
- 6.4 Забирать ребенка из детской игровой комнаты имеет право тот сопровождающий, который привел и оставил ребенка в комнате.
- 6.5 Приходить в детскую комнату и перемещаться из одной зоны в другую ребенок может только в сопровождении родителей или сотрудника клуба.
- 6.6 Не забудьте поделиться с нами индивидуальными особенностями Вашего ребенка, его предпочтениями, чертами характера, а также его состоянием здоровья (наличием заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), так как Вы несете персональную ответственность за здоровье Ваших детей.
- 6.7 Ребенок при входе в детскую игровую комнату оставляет верхнюю одежду и обувь в гардеробе. Ребенок должен находиться в самой комнате в носочках или колготках.
- 6.8 Для посещения персональных или групповых занятий мы просим одевать детей в удобную спортивную форму и кроссовки.
- 6.9 Запрещается приносить продукты питания и употреблять их на занятиях, а также в иных помещениях Клуба, не предназначенных для этого. Пользуйтесь услугами фитнес-бара.
- 6.10 С целью избежания инфицирования детей в Клубе, просим оставить ребенка дома в следующих случаях:
- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
  - если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
  - если у ребенка повышенная температура;
  - если у ребенка сыпь, незажившие ранки.
- Ребенок должен быть абсолютно здоров. Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне придирчивыми, но поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребенок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в нашем клубе.
- 6.11 Дети младше 14 лет могут посещать тренажерный зал только с персональным тренером по предварительной договоренности. Самостоятельно посещать тренажерный зал либо групповое занятие детям до 14 лет запрещается.
- 6.12 Самостоятельно на тренажерах могут заниматься дети с 14 лет при предъявлении паспорта.
- 6.13 Групповые занятия для детей могут посещать дети с 3 лет, согласно расписанию и указанному возрастному диапазону.
- 6.14 Продление детских коммерческих классов по причине болезни ребенка осуществляется при предоставлении справки от врача за период не менее 14 дней.
- 6.15 Детские групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть заблаговременно



- изменено администрацией Клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Дети, опоздавшие более чем на 10 минут после начала тренировки, могут быть не допущены тренером, в целях безопасности ребенка.
- 6.16 Групповые занятия для детей проводятся при обязательном нахождении родителей на территории Клуба.
- 6.17 Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей. Разговаривать с ребенком можно только после окончания занятия.
- 6.18 Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия, соответствующие по сложности их возрасту. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.
- 6.19 Групповые занятия для взрослых могут посещать дети с 14 лет до 16 лет только по персональной рекомендации инструктора групповых программ Клуба.
- 6.20 Детскую комнату посещают дети, имеющие «Детскую» клубную карту, (от 3 - 9 лет на Минской и от 3 - 12 лет на Баруди), а дети от 2 лет до 3 лет только в сопровождении родителей. Дети, не являющиеся членами клуба и дети до 3-х лет, могут пользоваться разовыми платными услугами детской комнаты.
- 6.21 Специальные занятия для самых маленьких от 1,5 до 3 лет, предусматривают нахождение родителя непосредственно на занятии с ребенком, если это заявлено в описании урока.
- 6.22 Дети, являющиеся членами детского клуба, могут находиться в детской комнате не более 2.5 часов. Пребывание ребенка в детской комнате свыше указанного срока оплачивается дополнительно согласно утвержденному прейскуранту.
- 6.23 При покупке Разового детского безлимитного посещения на 1 день ребенок может находиться непрерывно в детской комнате не более 2,5 часов, так же воспользоваться посещением бассейна, саун и сезонной террасы в сопровождении родителей.
- 6.24 Во время пребывания ребенка в детской комнате сопровождающий обязан обеспечить возможность связи с ним по указанному в анкете мобильному телефону.
- 6.25 Если родители не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время посещения в первые дни.
- 6.26 Посещение детской комнаты не рекомендуется, если ребенок не здоров (насморк, кашель, повышенная температура и т.д.). Сотрудники вправе отказать в посещении ребенку с явными признаками простудных, аллергических или инфекционных заболеваний. Не разрешается приносить личные игрушки из дома. т.к. детское оборудование проходит специальную обработку.
- 6.27 Администрация клуба не несет ответственности за здоровье ребенка во время занятия, до и после посещения детской комнаты.
- 6.28 При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерическое состояние, намеренная порча имущества) родитель или доверенное лицо обязан забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят регулярный характер Клуб вправе приостановить или прекратить действие членства и расторгнуть контракт.
- 6.29 Фитнес клуб не является образовательным и воспитательным учреждением.

## **7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СОЛЯРИЕМ**

- 7.1 Загорать в солярии могут лица старше 18 лет.
- 7.2 Запрещено загорать более 1 раза в день.
- 7.3 Запрещено пользоваться солярием без шапочки для волос.
- 7.4 Допускается использование в солярии только специальной косметики для загара.
- 7.5 Запрещается входить в кабину солярия с мокрым телом или головой.
- 7.6 Запрещается закидывать деньги во время охлаждения солярия. Деньги, закинутые во время охлаждения солярия, возврату не подлежат.

## **8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ, БАНЯМИ И САУНАМИ КЛУБА**

- 8.1 Пользование раздевалками допускается только по половой принадлежности.
- 8.2 Не допускается приводить в раздевалки разнополых детей старше 4 лет.
- 8.3 Одежду и личные вещи следует оставлять только в шкафчиках, расположенных в раздевалках Клуба. За сохранность вещей администрация Клуба (Исполнитель) ответственности не несет.
- 8.4 По окончании времени пребывания в Клубе шкафчик необходимо освободить от личных вещей и оставить открытой.
- 8.5 Настоятельно не рекомендуется снимать браслет с руки в течение времени пребывания в зонах Клуба во избежание утери.
- 8.6 Клуб имеет право собирать оставленные в помещениях Клуба личные вещи. В течение 14 дней они хранятся на рецепции, в дальнейшем, в случае отсутствия собственника оставленных вещей они подлежат утилизации либо передачи в благотворительные организации.
- 8.7 Прием пищи допускается только в специально отведенных для этого местах – баре Клуба, или в Ресторане.
- 8.8 Запрещено стирать в душевой и раковинах, сушить белье, носки, полотенца, одежду на батареях в раздевалках, саунах и банях.
- 8.9 Запрещается бросать полотенца на пол и использовать их не по назначению.
- 8.10 Запрещено оставлять открытыми краны в умывальниках и душевых кабинках.
- 8.11 Запрещено приносить в раздевалки клуба, душевые и сауны любые вещества в стеклянной таре.
- 8.12 Запрещено приносить и использовать любые бытовые приборы (фены, машинки для стрижки и пр.)
- 8.13 Пользование детскими раздевалками допускается только для детей, которые являются членами клуба, а также для детей, которые приобрели детское разовое посещение.
- 8.14 Пользование VIP раздевалкой возможно только для держателей VIP абонементов.
- 8.15 Режим работы саун в будние дни с 6.30 до 23.30, в выходные и праздничные дни с 7.00 до 23.00
- 8.16 В сауне и душевых запрещается:
- поливать водой и иными жидкостями каменку (кроме хаммама);
  - использовать во время посещения саун и бань мази, кремы, лосьоны и иные косметические (натуральные, парфюмерные) средства;
  - бриться и использовать любые виды бритвенных устройств;
  - мыть обувь, стирать;
  - окрашивать волосы;
  - посещать сауну в период острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела.
- В случае нарушения данного пункта, на члена клуба будет наложен штраф, в соответствии с прейскурантом клуба.
- За вред, причиненный здоровью в результате несоблюдения правил посещения бань и саун, Клуб (Исполнитель) ответственности не несет.

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**

- 9.1 Посещение бассейна возможно только при наличии купального костюма, и специальной сменной обуви.
- 9.2 Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены.

- 9.3 Перед посещением бассейна и после посещения сауны обязательно принимать душ.
- 9.4 Перемещаться по зоне бассейна рекомендуется в резиновой обуви.
- 9.5 При посещении бассейна запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными средствами.
- 9.6 Запрещается плавание в бассейне без плавательной шапочки.
- 9.7 Запрещается бегать по бортикам бассейна, прыгать и нырять с бортиков в чашу бассейна.
- 9.8 Запрещено нависать телом на разделительные дорожки.
- 9.9 Использование личного оборудования возможно только при разрешении инструктора.
- 9.10 Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой.
- 9.11 Возможны ограничения части территории бассейна для свободного плавания в связи с проведением персональных тренировок.
- 9.12 Клуб несет за собой право закрывать бассейн на санитарный день последнюю пятницу каждого месяца либо по техническим причинам.
- 9.13 Во время проведения групповых занятий в детском бассейне пользование бассейном и нахождение в зоне бассейна лиц, не состоящих в группе, ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
- 9.14 Проведение групповых занятий и персональных занятий в детском бассейне осуществляется по предварительной записи.
- 9.15 Пользование детским бассейном разрешено только детям в возрасте от 1 до 12 лет включительно по предварительной записи. В случае если ребенок старшего возраста не имеет первоначального навыка плавания, допуск в малую ванну осуществляется по усмотрению тренера.
- 9.16 Дети в детский бассейн допускаются на условиях:
- от 1 до 3 лет могут посещать детский бассейн с одним из родителей. Перед посещением детского бассейна родители должны сводить ребенка в туалет, чтобы не произошёл «непредвиденный» инцидент. Дети должны быть одеты в купальный костюм либо подгузник для плавания. Детям данного возраста запрещено посещать бассейн 25 м. Примечание: для данного возраста в режиме «группового занятия» проводится дополнительные уроки при обязательном участии одного из родителей, который является Членом Клуба. Проведение группового урока в детском бассейне оставляется на усмотрение инструктора. Лицо, не являющееся Членом Клуба, не может посещать детский бассейн.
  - от 3 до 12 лет могут посещать как в режиме персонального занятия, так и в режиме группового занятия. Примечание: участие родителя или лиц, сопровождающих детей, не предусмотрено.
- 9.17 Запрещено бегать и шуметь в зоне бассейна.
- 9.18 В детском бассейне дети находятся под присмотром инструктора.
- 9.19 Родителям вход в воду и присутствие в верхней одежде и обуви в детском бассейне запрещены.
- 9.20 С разрешения инструктора допускается присутствие родителей в спортивной форме, если родители являются Членами Клуба.
- 9.21 Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать следующие правила:
- не разрешается бегать по бортику;
  - соблюдать тишину;
  - не разрешается прыгать с бортика;
  - не разрешается совершать прочие действия, которые могут помешать другим плавающим;
  - обязаны подчиняться требованиям персонала бассейна.

## 10. ОБЩИЕ ГИГИЕНИЧЕСКИЕ И ЭСТЕТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА

- 10.1 Нахождение в купальном костюме или с обнаженным торсом за пределами зон SPA-террасы и

раздевалок запрещается.

10.2 В целях безопасности и гигиены запрещается находиться в зонах тренажерных залов и залов групповых занятий в уличной обуви, босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках, спортивных сандалиях с открытыми участками тела и т.п. Исключение составляют занятия, где предусмотрено нахождение Членов Клуба босиком.

10.3 На занятиях не рекомендуется использование парфюмерии с резким запахом.

10.4 Запрещено использование мобильного телефона в помещениях Клуба, предназначенных непосредственно для проведения тренировок или процедур. Использование телефона возможно только в коридорах, зонах отдыха, барах и Ресторане с обязательным соблюдением общепринятых норм поведения.

10.5 Во время занятий в Клубе запрещено использование жевательной резинки.

10.6 До посещения джакузи и саун обязателен прием душа. В Клубе необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях.

**Администрация не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Члена клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил. С момента подписания клиентом клуба настоящих Правил считается, что с клиентом клуба проведен вводный инструктаж.**

В связи с приобретением мною, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) членства в фитнес клубе «MAXIMUS», я заявляю об отсутствии у меня врачебных противопоказаний для занятий спортом, проводимых в указанном фитнес клубе. Я признаю права администрации клуба в любой момент запросить у меня врачебную справку об отсутствии инфекционных заболеваний, препятствующих занятиям спортом в общественных местах.

При умышленном сокрытии мною наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, администрация имеет право расторгнуть договор и прекратить членство в клубе без выплаты каких-либо компенсации за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсации. Приобретая клубную карту, я даю согласие на получение рекламных материалов в любом из их видов, будь то электронные рассылки, смс - уведомления и т.п. как от фитнеса клуба, так и от входящих в холдинг организаций, а также даю свое согласие на использование фото и видео материалов, полученных клубом в процессе проведения мероприятий, как во время действия клубной карты, так и после окончания действия членства.

**Настоящим удостоверяю, что я ознакомлен(на) с Правилами посещения сети фитнес клубов «MAXIMUS» и беру на себя обязательство соблюдать все вышеперечисленные правила в фитнес клубе «MAXIMUS».**

Член клуба \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.